



**Beveiligingsoplossingen voor een slimmere werkomgeving**  
**Definitieve handleiding voor een succesvolle verkoop van beveiliging**

Kensington®

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

# Waarom beveiliging verkopen?

## Het loont!

### Waarom klanten het belangrijk vinden

- Ze gebruiken laptops en monitors
- Ze zijn afhankelijk van de productiviteit van werknemers
- Ze kunnen zich niet veroorloven onnodig IT-tijd te besteden aan het vervangen en opnieuw configureren van laptops of het oplossen van beveiligingsrisico's door netwerkinbreuken

### Waarom uw manager het belangrijk vindt

- De marges voor IT-hardware worden kleiner
- De verkoopprijzen voor hardware gaan omlaag
- Hij of zij wil verkoopdoelstellingen behalen

### Waarom het belangrijk voor u is

- De koppeling van sloten aan de verkoop van hardware kan u helpen uw winstdoelstelling te behalen
- Kabelsloten behouden hun waarde terwijl hardwareprijzen flink omlaag gaan
- Fabrikanten van IT-hardware maken het gemakkelijk door de Kensington-beveiligingsaansluiting te integreren



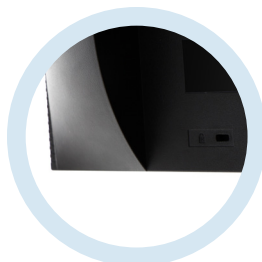
**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

# Integraties van Kensington-beveiligingsaansluitingen

Fabrikanten weten dat klanten niet hun spullen willen kwijtraken.



Laptops



Monitors



Vaste schijven



Dockingstations



Pc's



Projectors



Gameconsoles



Conferentietelefoons

## Denk ook aan:

Apparatuur voor DJ's  
Betaalterminals  
Flatscreens  
Satellietboxen  
Kassa's  
*En veel meer!*

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

# Waarom op maat gemaakte oplossingen verkopen?

## Op maat gemaakte oplossingen

3 redenen waarom op maat gemaakte sloten u helpen succesvoller te zijn

### 1. Het is een ideaal gespreksonderwerp

Door de opties voor aangepaste oplossingen met sleutels met uw klant te bespreken creëert u wederzijds vertrouwen en beschikt u over een geweldige kans om informatie te verzamelen.

Als u probeert na te gaan wat hun behoeften ten aanzien van fysieke beveiliging zijn, zult u meer inzicht krijgen in welke IT-hardware de klant reeds bezit en wat ze in de toekomst zouden willen aanschaffen.

### 2. Verstevig uw klantrelaties

Programma's voor aangepaste sleutelsloten zijn met opzet uitbreidbaar, zodat klanten extra sloten kunnen bestellen terwijl ze dezelfde beheerderssleutels blijven gebruiken.

Uw klant zal zich tot u wenden om extra sloten of sloten voor nieuwe medewerkers te bestellen.

### 3. Haal uw doelstellingen

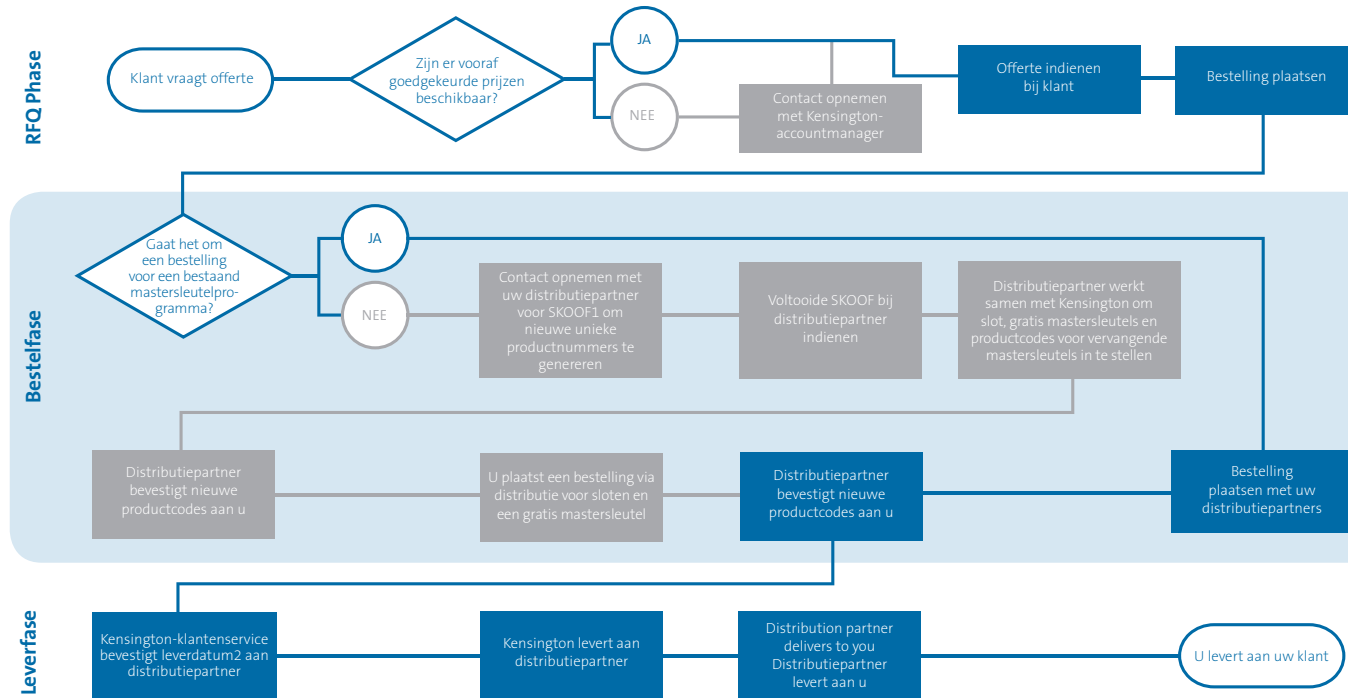
Op maat gemaakte sloten kunnen aantrekkelijk geprijsd zijn om u te helpen uw potentiële klant tot aankoop over te halen. Werk met uw accountmanager samen om een offerte op te stellen die niet kan worden geweigerd!



Het is veel constructiever uw klant speciaal voor hun gemaakte sleutelsloten ter aanvulling op hun laptopimplementatie voor te stellen dan de klant alleen te vragen of er behoefte aan sloten is.

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

# Hoe bestel ik aangepaste sleuteloplossingen



1 Bestelformulier voor speciale sleutelopties

2 Leverschema's zijn afhankelijk van volume, type bestelling en het seizoen.

# 10 onderwerpen om een gesprek te beginnen

## Introductie van fysieke beveiliging

1. Hoe beschermt u uw waardevolle IT-hardware?
2. Uw garantie geeft u recht op vervangende laptops bij storingen, maar er is niet gedacht aan oplossingen om verlies of diefstal van laptops tegen te gaan. Bent u zich bewust van de beveiligingsrisico's die kwijtgeraakte laptops met zich meebrengen?
3. Wanneer hebt u voor het laatst een verloren of gestolen laptop vervangen?
4. Hoe lang duurt het voordat uw team een laptop heeft vervangen en de nieuwe laptop van de vereiste software heeft voorzien?
5. Welke maatregelen neemt u om te voorkomen dat laptops worden gestolen?
6. Deze laptops zijn voorzien van Kensington-beveiligingsaansluitingen om diefstal en verlies te voorkomen. [Ik adviseer \[...\]](#)
7. Bij deze dockingstations kan de laptop worden vergrendeld aan het dock, wanneer er gebruik wordt gemaakt van een Kensington-beveiligingsslot. [Vandaag kan ik u het volgende bieden \[...\]](#)

## Verkoop van op maat gemaakte oplossingen met mastersleutel

8. Hoe beheert u verloren sleutels van laptopsloten?

## Volg nieuws over laptopdiefstal

9. [Hebt u gelezen hoe \[...\]](#)?

U zult wel blij zijn dat u niet op hun IT-afdeling werkt. Het duurt een tijdje voordat de gegevens zijn hersteld en de gebruiker weer kan werken, maar het grootste probleem is zonder twijfel het netwerk.

De meeste netwerkschendingen zijn te wijten aan laptopdiefstal. We weten dat de beveiliging van het bedrijfsnetwerk de grootste zorg van IT-managers is, gevolgd door laptopdiefstal. Ik heb een offerte voor laptopsloten voor u opgesteld. Ik stuur u deze nu.



**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

## Koppeling van sloten aan de verkoop van hardware

10. Waar worden de laptops/pc's/monitors/dockingstations gebruikt?



### Antwoord: Het kantoor

**Reactie:** Hoe goed is uw beveiliging?! 67% van de laptops wordt uit het kantoor gestolen<sup>1</sup> en 85% van de IT-managers vermoedt interne laptopdiefstal.<sup>2</sup> In de meeste gevallen wordt de laptop gestolen omdat het voor de dief gemakkelijk wordt gemaakt en had dit kunnen worden voorkomen. Ik neem [...] sloten in uw offerte op.



### Antwoord: Bij de cliënt

**Reactie:** Bij gestolen laptops is het risico zo groot voor organisaties dat sommige grote consultancy- en auditbedrijven, zoals Deloitte, erop staan dat hun personeel een document ondertekent waarin ze hun persoonlijke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor hun laptop aanvaarden. De draagbare sloten van Kensington zijn ideaal voor dergelijke gebruikers.



### Antwoord: Thuis

**Reactie:** Weet u dat bij 90% van de organisaties de laptop bij de medewerker thuis wordt gestolen.<sup>1</sup> Wilt u meer weten over de oplossingen die beschikbaar zijn voor externe medewerkers?

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

## Weerleggen van veelvoorkomende bezwaren

**Bezwaar:** "In onze omgeving werken we al met camera's, pasjes voor het personeel en beveiligingsmedewerkers."

**Reactie:** Helaas is 85%<sup>1</sup> van de IT-managers zich er niet van bewust dat er intern laptops worden gestolen. Het is het mogelijk gemakkelijker voor uw organisatie om de schuldige aan te wijzen, maar uw netwerk loopt gevaar zo gauw de laptop is gestolen, vooral omdat slechts 3%<sup>2</sup> ooit terugkomt. Laptopsloten voorkomen dat laptops gemakkelijk kunnen worden gestolen, dat er tijd en geld moet worden besteed om de dief op te sporen en de laptop te vervangen, en vooral dat er productiviteit verloren gaat.



1 Samenvatting voor leidinggevenden van IDC '10 - Laptopdiefstal: de interne en externe bedreigingen

2 Whitepaper van IDC '07 - De bedreiging van verlies en diefstal van laptops voor het MKB

3 Samenvatting voor leidinggevenden van IDC '10 - Laptopdiefstal: de interne en externe bedreigingen



**Bezwaar:** "Ik ga niet over het budget en ik heb geen speciaal budget voor accessoires."

**Reactie:** Toch zal er ooit een laptop worden gestolen. En als dat gebeurt, vragen de gebruiker en hun afdeling u om hulp. De gebruiker zal graag binnen een onrealistisch tijdsbestek weer productief willen zijn. Dergelijke situaties kunnen het beste worden voorkomen. Sloten zijn eigenlijk geen accessoires. Sloten zijn net als beveiligingssoftware een voorwaarde voor een goede bedrijfsvoering. Wanneer sloten tegelijk met de aanschaf van laptops worden gefinancierd, blijven de kosten per unit over de lange termijn gezien laag. Staar u niet blind op de accessoirekosten. Als dat het geval was, zou iedereen bedrade muizen kopen. Ik zal de sloten samen met de laptops tegen bundelprijs in mijn offerte opnemen.

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**



## Bezwaar: "Sloten zijn te duur."

**Reactie:** Er zijn twee typen sloten. Kensington-sloten en andere sloten. Het is bijzonder aantrekkelijk dat de kosten van een laptopslot tijdens de levensduur van een laptop kunnen worden afgeschreven. Hun sloten zijn uitgebreid in de echte wereld getest en zijn vervaardigd met een staalkabel van dezelfde topkwaliteit zoals gebruikt in de luchtvaartindustrie, met een met carbon verharde stalen kern. Ook biedt Kensington gratis vervangende sleutels overal ter wereld en een online portal voor sleutelbeheer. Over een periode van twee jaar bedraagt mijn offerte minder dan [€...] per maand.

Goedkopere sloten zijn van slechte kwaliteit en zullen uiteindelijk meer kosten met zich meebrengen doordat ze diefstal niet voorkomen.

Realiseert u zich dat 75%<sup>1</sup> van de IT-managers denkt dat fysieke beveiliging meer oplevert dan beveiliging van de software.



Wat is duurder? Een slot of een nieuwe iMac?  
*Afbeelding afkomstig van dankbare MicroSaver®-klant.*

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**



Bezwaar: "Sloten zijn alleen een afschrikmiddel, ik koop de goedkoopste."

**Reactie:** Het is waar dat laptopsloten in de eerste plaats bedoeld zijn om te voorkomen dat mensen gemakkelijk in de verleiding komen een laptop mee te nemen. Maar ze zijn ook erg effectief in het voorkomen van diefstal. IDC meldde dat van de IT-managers die met laptopdiefstal te maken hebben gehad, 52%<sup>1</sup> van mening was dat de diefstal met een slot had kunnen worden voorkomen. Kensington biedt diverse kabeldiktes, afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau. Van 2 mm tot 8 mm. De sloten laten bij sabotagepogingen zien dat er met de sloten is geknoeid en u krijgt een waarschuwing dat er een poging tot diefstal heeft plaatsgevonden. Door de pinnen die afschuiven tegenaan, wordt voorkomen dat Kensington-beveiligingsloten worden losgedraaid van de Kensington-beveiligingsaansluiting.

Bezwaar: "Iedereen met een betonschaar kan een laptopslot doorknippen."

**Reactie:** Dat is een doelgerichte aanval. In deze situaties moet er met camera's en beveiligingsystemen worden ingegrepen. De kabels van Kensington bevatten strengen die speciaal zijn ontworpen om het snijden te voorkomen of te vertragen. Organisaties die niet kunnen aantonen dat ze redelijke voorzorgsmaatregelen hebben genomen om gegevensverlies te voorkomen, hebben de grootste boetes op het gebied van gegevensbescherming gekregen.



Als de nieuwe EU-wetgeving in 2017 van kracht wordt, kunnen organisaties voor grote gegevensinbreuken boetes krijgen die oplopen tot wel 2% van hun totale omzet.

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

Bezwaar: "Onze laptops zijn versleuteld en alle gegevens worden in de cloud bewaard. We hoeven onze laptops niet te beschermen."

**Reactie:** Voor alle organisaties vormt de naleving van het beleid door werknemers een van de grootste uitdagingen. Ook bij versleutelde laptops moet er nog steeds een back-up van gegevens worden gemaakt. En zelfs als u er zeker van bent dat de gebruikers hun gegevens niet op vaste schijven opslaan, is het nog de moeite waard te voorkomen dat er productiviteit verloren gaat omdat een werknemer niet op zijn/haar belangrijkste apparaat kan werken. Loop eens door uw gebouw. Hoe gemakkelijk is het niet voor een koerier een apparaat mee te nemen? 49% van de bedrijven uit het MKB heeft 2 tot 4 dagen nodig om een gestolen of verloren laptop te vervangen.



Bezwaar: "We kopen een slot van een ander merk, van een andere leverancier."

**Reactie:** Alleen aangepaste Kensington-configuraties met mastersleutel kunnen een maatoplossing voor sleutels voor uw organisatie bieden. Zijn uw sloten en sleutels aangepast voor uw organisatie? Wij hebben toegang tot de accountteams van Kensington en hebben altijd hun beste prijzen. Ik kan ze vragen ons te helpen bepalen wat de meest geschikte sloten voor uw organisatie zijn en dan een offerte voor u opstellen.

**OPLOSSINGEN VOOR EEN  
SLIMMERE WERKOMGEVING**

## Ondersteuning die u verwacht van zakenpartners

Of u nu ondersteuning nodig hebt om te reageren op een offerteaanvraag of niet weet welke oplossingen u aan een klant moet voorstellen, ons ervaren team is altijd beschikbaar om u te helpen bedrijfskansen te benutten.

Er is geen ander accountmanagementteam dat zoveel weet over fysieke beveiliging dan Maddie, Scott en Keith. Ze werden zelfs als het beste team genoemd in Kensington Europa 2014-2015!

Het team kan u helpen met:

- **Samples**
- **Speciale prijzen**
- **Klantontmoetingen**
- **Training**
- **Probleemoplossing**
- **Genereren van vraag**



*Robert de Vries*

Robert.DeVries@  
kensington.com

+31 (0)6 5133 5077



*YVES NEIGE*

Yves.Neige@  
kensington.com

+32 (0)476 695730