



1. Qu'est-ce que VeriMark™ Access?

VeriMark™ Access est spécialement conçu pour permettre une connexion autonome à un ordinateur Windows à l'aide de la clé de sécurité VeriMark™ NFC+ de Kensington. Il ne nécessite aucune connexion à un serveur et permet de se connecter même hors ligne, assurant un accès fluide sans dépendre d'un réseau. Téléchargement : kensington.com/verimark-nfc

2. Quelle est la principale différence entre VeriMark™ Access et Windows Hello?

VeriMark™ Access utilise une clé de sécurité USB VeriMark™ NFC+ pour l'authentification, permettant aux propriétaires d'ordinateurs de gérer facilement l'accès en remettant simplement la clé aux utilisateurs. Il offre une connexion sans mot de passe basée sur un code PIN et un contrôle total sur les utilisateurs autorisés. Windows Hello, quant à lui, repose sur des méthodes biométriques comme la reconnaissance faciale, l'empreinte digitale ou un PIN, et vise principalement un accès individuel personnalisé, sans se concentrer sur la gestion multi-utilisateur.

3. Dois-je utiliser un ordinateur connecté au compte de l'entreprise ou rejoint au domaine?

Non. Votre ordinateur n'a pas besoin d'être intégré à un environnement d'entreprise ou organisationnel, tel que Windows Entra ID ou des environnements hybrides. VeriMark™ Access prend en charge les comptes utilisateurs locaux ainsi que les comptes de domaine.

4. VeriMark™ Access prend-il en charge Windows Entra ID ou les environnements hybrides?

Oui, VeriMark™ Access prend en charge Windows Entra ID et les environnements hybrides.

5. VeriMark™ Access est-il compatible avec Windows 10 et Windows 11?

Oui. VeriMark™ Access est compatible avec Windows 10 version 1809 et ultérieures, Windows 11 sur machines physiques, et les machines virtuelles Windows 10. En revanche, les machines virtuelles Windows 11 ne sont pas prises en charge.

6. VeriMark™ Access prend-il en charge la connexion hors ligne?

Oui. La clé de sécurité VeriMark™ NFC+ et les options de récupération permettent une connexion en ligne comme hors ligne.

7. Puis-je enregistrer plusieurs clés VeriMark™ NFC+ dans VeriMark™ Access?

Oui. Vous pouvez enregistrer plusieurs clés VeriMark™ NFC+, et nous recommandons fortement d'en enregistrer au moins deux, comme Apple ID qui prend en charge plusieurs appareils de confiance. La seconde clé peut servir de sauvegarde.



8. Quelles options de connexion VeriMark™ Access propose-t-il?

La méthode de connexion principale est la clé de sécurité VeriMark™ NFC+. Si vous perdez la clé ou ne l'avez pas avec vous, VeriMark™ Access propose d'autres options : un code de sécurité mobile via VeriMark™ Companion (installation de l'application mobile requise) ou un code de secours.

9. Quelles sont les exigences d'installation et que faire en cas d'échec de la vérification système?

Avant l'installation, une vérification système s'assure que votre environnement est compatible. Voici la liste de contrôle ; si un problème survient, référez-vous aux explications ci-dessous pour vérifier l'environnement :

- Chemin d'installation MSI : doit être un chemin local.
- Version de Windows : Windows 10 version 1809 ou ultérieure, et Windows 11.
- Fournisseur d'informations d'identification : un ancien logiciel similaire a peut-être laissé des fichiers résiduels. Vérifiez le chemin suivant :

regedit.msc:

Computer\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Authentication\Credential Provider Filters

Avant installation : seule la clé {DDC0EED2-ADBE-40b6-A217-EDE16A79A0DE} (Default) doit être présente.

Après installation : les clés {206CF19D-6951-41EF-BC90-01C04A30AB7A} (VeriMark™ Access) et {DDC0EED2-ADBE-40B6-A217-EDE16A79A0DE} (Default).

Supprimez toute autre entrée.

- Version .NET Framework : v4.7.2 ou ultérieure.
- Windows Update : aucune mise à jour en attente ne doit apparaître dans le menu d'arrêt.

10. Comment configurer VeriMark™ Access sur mon ordinateur?

Après l'installation, lancez VeriMark™ Access et suivez les étapes suivantes :

1. Saisissez le mot de passe de connexion de votre ordinateur.
2. Insérez la clé VeriMark™ NFC+, saisissez votre PIN, puis touchez la clé lorsqu'elle clignote.
3. Installez l'application mobile VeriMark™ Companion sur votre téléphone en scannant le QR code affiché durant l'installation, puis suivez les instructions pour terminer l'enregistrement.
4. Conservez les codes de sauvegarde dans un endroit sûr en cas de perte de votre clé.
Une fois ces étapes terminées, vous pourrez vous connecter à votre ordinateur via VeriMark™ Access.



11. VeriMark™ Access prend-il en charge les ordinateurs partagés?

Oui. Plusieurs comptes utilisateurs sur un même ordinateur sont pris en charge, chacun pouvant utiliser sa propre clé VeriMark™ NFC+.

12. Un compte peut-il utiliser plusieurs clés VeriMark™ NFC+?

Oui, un même compte peut enregistrer plusieurs clés VeriMark™ NFC+

13. Que faire si je perds ma clé VeriMark™ NFC+?

Comme VeriMark™ Access repose principalement sur cette clé pour l'authentification, elle doit être liée à votre compte VeriMark™ Access. Sur la page d'accueil, enregistrez une nouvelle clé avant de supprimer l'ancienne. Pour des raisons de sécurité, nous recommandons de supprimer immédiatement la clé perdue, car une autre personne pourrait l'utiliser pour accéder à votre ordinateur.

14. Puis-je réinitialiser la clé VeriMark™ NFC+ dans VeriMark™ Access?

Pour réinitialiser une clé, vous devez disposer d'au moins deux clés VeriMark™ NFC+. Si vous réinitialisez la clé via d'autres méthodes (paramètres Windows ou Chrome), vous devrez l'enregistrer à nouveau dans VeriMark™ Access. La réinitialisation efface toutes les informations d'identification enregistrées, et les services/applications précédemment associés à cette clé ne la reconnaîtront plus.

15. Puis-je modifier le téléphone de sauvegarde dans VeriMark™ Access?

Oui. Cliquez sur l'icône de réinitialisation à côté du téléphone pour le supprimer et en ajouter un nouveau.

16. Puis-je réinitialiser le code de sauvegarde dans VeriMark™ Access?

Oui. Dans la barre latérale gauche, cliquez sur "Paramètres", où l'option de réinitialisation du code de sauvegarde est disponible.

17. Le changement du PIN de la clé VeriMark™ NFC+ affecte-t-il la connexion?

Non. Modifier le PIN n'affecte pas la connexion. En revanche, si vous réinitialisez la clé, vous devrez l'enregistrer à nouveau.

18. Comment configurer VeriMark™ Access si mon ordinateur n'a pas de mot de passe?

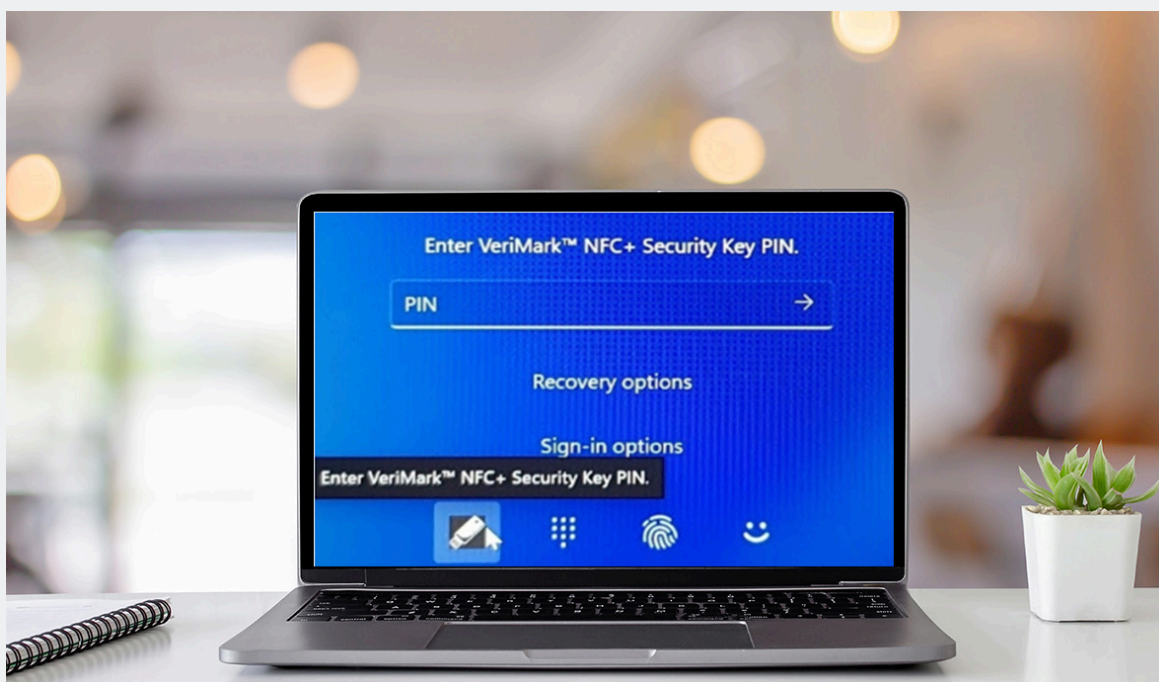
Vous ne pourrez pas terminer la première étape de configuration (saisir le mot de passe PC) sans en définir un. Il est interdit de laisser le champ vide ou d'ignorer cette étape. Veuillez d'abord définir un mot de passe avant de poursuivre la configuration de VeriMark™ Access.

19. Puis-je utiliser VeriMark™ Access sur un ordinateur portable équipé d'un processeur ARM?

Non. Les ordinateurs portables ARM ne sont actuellement pas pris en charge.

20. Existe-t-il d'autres méthodes de connexion que la clé NFC?

Oui. Comme indiqué sur l'écran de connexion, vous pouvez choisir la clé NFC ou d'autres options telles que l'empreinte digitale ou le code PIN.



Kensington®

VeriMark™ Access FAQ



21. Que faire si je ne souhaite plus utiliser la clé VeriMark™ NFC+ pour me connecter?

Si vous ne souhaitez plus utiliser la clé VeriMark™ NFC+ pour la connexion, désinstallez simplement l'application VeriMark™ Access de votre ordinateur Windows :

1. Cliquez sur Démarrer
2. Ouvrez Paramètres
3. Accédez à Applications > Applications installées
4. Trouvez VeriMark™ Access
5. Cliquez sur les trois points (...) à côté de l'application
6. Sélectionnez Désinstaller et confirmez

Une fois supprimée, la clé VeriMark™ NFC+ ne sera plus utilisée pour la connexion Windows.



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington® and Kensington, The Professionals' Choice™ are trademarks of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2026 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. K26_4494

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com

Kensington

The Professionals' Choice™