

Kensington®

VeriMark™ Companion FAQ



VeriMark™
Companion



1. VeriMark™ Companion とは何ですか？

VeriMark™ Companionは、VeriMark™ Accessのための安全なバックアップログイン方法を提供するモバイルアプリ (iOS / Android) です。VeriMark™ NFC+ セキュリティキーが使用できない場合、ログイン用の8桁のTOTPセキュリティコードを生成します。

2. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーがあるのに、なぜ VeriMark™ Companion が必要ですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーは主要なログイン方法です。VeriMark™ Companionは、キーが使用できない場合のバックアップログイン手段として機能します。

3. VeriMark™ Companion はどのようにバックアップログインコードを生成しますか？

VeriMark™ Companionは、一定周期で更新される8桁の時間ベースワンタイムパスワード (TOTP) を生成します。VeriMark™ NFC+ セキュリティキーが使用できない場合にログインに利用できます。

4. VeriMark™ Companion をインストールせずに VeriMark™ Access を使用できますか？

いいえ。初期設定時にバックアップログインの紐づけとリカバリーコードの生成を行うため、VeriMark™ Companion が必要です。

5. 複数のスマートフォンを VeriMark™ Access に紐づけできますか？

いいえ。1つのVeriMark™ Accessアカウントに紐づけられるモバイル端末は1台のみです。

6. VeriMark™ Companion を複数のコンピューターに紐づけできますか？

はい。アプリは複数のコンピューターとペアリングでき、ペアリング済みコンピューター一覧に表示されます。

7. VeriMark™ Companion はインターネット接続を必要としますか？

いいえ。アプリはオフラインで動作し、ネットワーク接続なしでコードを生成します。

8. ペアリングされた各コンピューターについて、VeriMark™ Companion にはどのような情報が表示されますか？

コンピューター名、ユーザー名、および対応する8桁のTOTPコードが表示されます。

9. TOTP セキュリティコードはどのコンピューターでも使用できますか？

いいえ。各TOTPコードは特定のペアリングされたコンピューター専用です。

Kensington®

VeriMark™ Companion FAQ



VeriMark™
Companion



10. VeriMark™ Companion をアンインストールするとどうなりますか？

VeriMark™ Companionをアンインストールすると、すべてのペアリング情報が削除されます。再度利用するには、VeriMark™ Accessからアプリを再度紐づける必要があります。

11. VeriMark™ Companion をインストールしたスマートフォンを紛失した場合はどうすればよいですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーまたはバックアップコードを使用してログインし、VeriMark™ Accessで紛失した端末を削除してから新しい端末を紐づけてください。

12. VeriMark™ Access に紐づけたスマートフォンを変更またはリセットするにはどうすればよいですか？

VeriMark™ Access > 設定 > バックアップ電話をリセット から新しい端末を紐づけます。

13. スマートフォンを変更すると、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーに影響しますか？

いいえ。モバイル端末の紐づけはNFC+ セキュリティキーの登録とは独立しています。

14. TOTP コードはコンピューターごとに固有ですか？

はい。各ペアリング済みコンピューターには独自のTOTPシードとコードがあります。

15. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーの PIN がロックされた場合、TOTP コードでログインできますか？

はい。VeriMark™ NFC+ セキュリティキーが使用できないとき、VeriMark™ Companionの8桁のTOTPコードを使用してログインできます。

16. VeriMark™ Companion の安全性はどの程度ですか？

すべてのデータはローカルに保存され、暗号化されています。クラウド同期は行われません。

17. VeriMark™ Companion はデータをクラウドサービスと同期しますか？

いいえ。すべてのデータはデバイス内にとどまります。

18. VeriMark™ NFC+ で VeriMark™ Companion セキュリティキーの削除や管理はできますか？

いいえ。キー管理はPC側のVeriMark™ Accessで行う必要があります。



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington® and Kensington, The Professionals' Choice™ are trademarks of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2026 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. K26_4494

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com

Kensington

The Professionals' Choice™