



Soluciones de seguridad para un espacio  
de trabajo más inteligente  
Guía definitiva para el éxito al vender seguridad

Kensington®

SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE

# ¿Por qué vender la seguridad?

## ¡Valdrá la pena!

### Por qué se preocupan sus clientes

- Utilizan portátiles y monitores
- Dependen de la disponibilidad de sus empleados
- No pueden permitirse desperdiciar los recursos de IT en reemplazar y volver a configurar portátiles o en afrontar los riesgos de seguridad que representa una red comprometida

### Por qué se preocupa su director

- Los márgenes de hardware de IT disminuyen
- Los precios de ventas de hardware están cayendo
- Tiene objetivos que cumplir

### Por qué se preocupará usted

- Conectar candados a las ventas de hardware le ayudará a alcanzar su objetivo
- Los candados con cable mantienen su valor mientras que los precios de hardware caen
- Los fabricantes de hardware lo hacen más sencillo al integrar la ranura de seguridad de Kensington



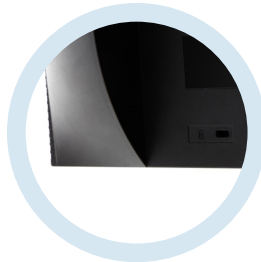
**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**

# Integraciones de la ranura de seguridad de Kensington

Los fabricantes saben que sus clientes no quieren perder sus equipos.



Portátiles



Monitores



Unidades de discos duros



Replicadores de puertos



PC



Proyectores



Consolas de juegos



Teléfonos de conferencias

## No se olvide de:

Equipos de DJ  
Terminales de pago  
Televisiones de pantalla plana

Receptores por satélite  
Cajas registradoras  
*¡Y mucho más!*

**SOLUCIONES PARA UN ESPACIO DE TRABAJO MÁS INTELIGENTE**

# ¿Por qué vender bajo demanda?

## Soluciones de llaves personalizadas

3 maneras de que los candados bajo demanda le ayuden a ser más eficaz

### 1. Es estupendo para iniciar la conversación

Hablar de las soluciones y llaves personalizadas con sus clientes aumenta la cercanía mutua y es una gran oportunidad para recopilar información.

Descubrir los requisitos de seguridad físicos es una gran manera de comprender el hardware de IT que ya tienen, además de sus futuras intenciones de compra.

### 2. Asienta las relaciones con los clientes

Los programas personalizados de candados con llave son ampliables a propósito, lo que permite a los clientes solicitar candados adicionales a la vez que mantienen las mismas llaves de administrador.

Por razones de seguridad, su cliente recurrirá a usted para solicitar candados de repuesto o cuando una incorporación reciente solicite uno.

### 3. Ayuda a alcanzar sus objetivos

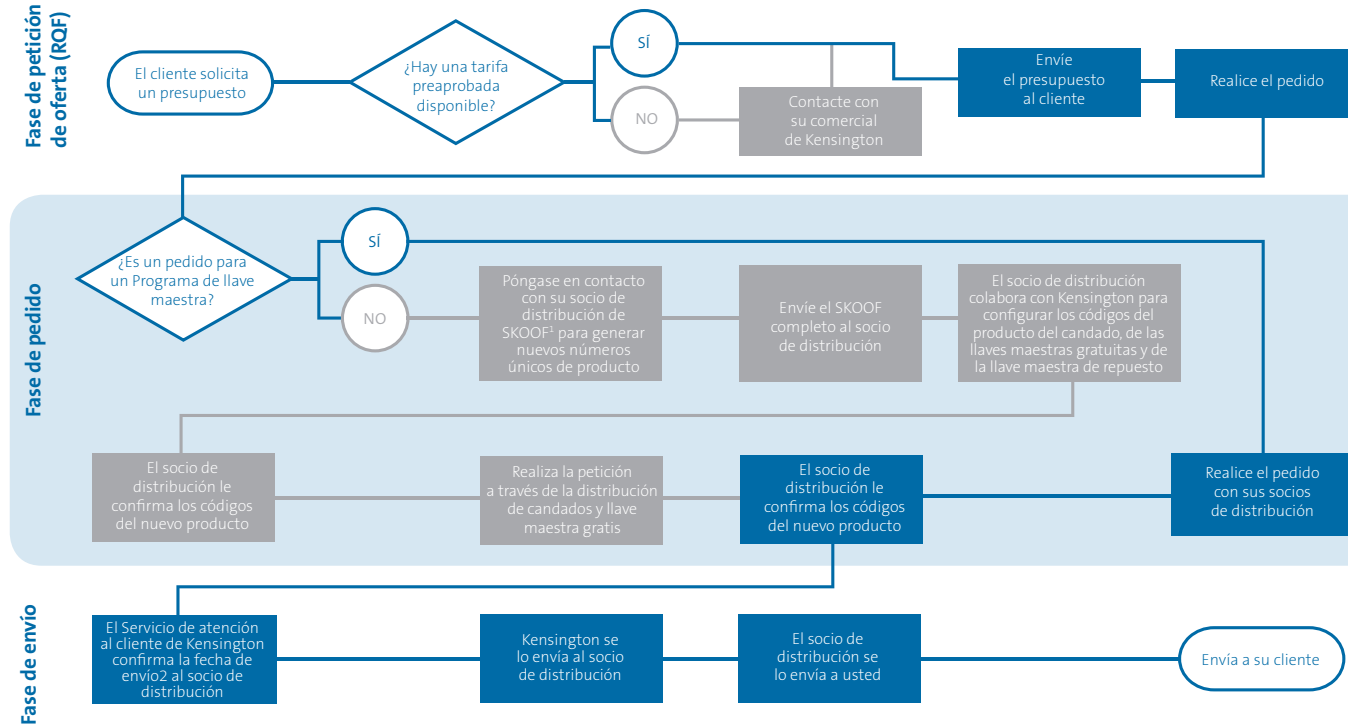
Los candados bajo demanda pueden tener unos precios más atractivos para ayudarle a ganar su oferta. Trabaje con su comercial para construir una respuesta que no puedan rechazar.



La propuesta de candados con llaves personalizadas bajo demanda, especialmente para sus clientes y para complementar una entrega de portátil, es más constructiva que preguntar simplemente a su cliente si necesita candados.

**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**

# Cómo solicitar soluciones con llaves personalizadas



1 Formulario de solicitud de opción para llave especial

2 Los horarios de entrega pueden verse modificados debido al volumen, al tipo de pedido y a la temporada

## 10 formas de iniciar una conversación

### Presentar la seguridad física

1. ¿Cómo protege su valioso hardware de IT?
2. Su garantía le da derecho a portátiles de repuesto en caso de fallo, pero no hemos considerado ninguna solución para prevenir la pérdida o el robo de portátiles. ¿Es consciente de los riesgos de seguridad que se plantean al perder un portátil?
3. ¿Cuándo fue la última vez que tuvo que reemplazar un portátil perdido o robado?
4. ¿Cuánto tiempo tarda su equipo en reemplazar y volver a personalizar un portátil de repuesto?
5. ¿Qué acciones toma para prevenir el robo de su portátil?
6. Estos portátiles cuentan con ranuras de seguridad Kensington para prevenir la pérdida y el robo. [Recomiendo \[...\]](#)
7. Estos replicadores de puerto permiten que se asegure un portátil al puerto cuando se usa un candado de seguridad Kensington. [Hoy puedo ofrecerle \[...\]](#)

### Venta de soluciones de llaves maestras personalizadas

8. ¿Cómo gestiona sus llaves de candados para un portátil perdido?

### Seguir los robos de portátiles en las noticias

9. [¿Ha visto la historia sobre \[...\]?](#)

Apuesto a que está feliz por no formar parte de su departamento de IT. Lleva algo de tiempo recuperar los datos y el usuario y ponerse en marcha de nuevo, pero el mayor riesgo está seguramente en la red.

La mayoría de los fallos en la red se pueden seguir hasta un portátil robado. Sabemos que la seguridad de red de la empresa es la preocupación número uno de los directores de IT después del robo de portátiles. Le he preparado un presupuesto de candados para portátiles. Lo envío ahora mismo.



**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**

## Adjuntar candados a las ventas de hardware

10. ¿Dónde se utilizarán los portátiles/PC/monitores/replicadores de puertos?



### Respuesta: La oficina

**Respuesta:** ¿Cómo de alerta están sus guardias de seguridad? El 67 % de los portátiles son robados de las oficinas<sup>1</sup> y el 85 % de los directores de IT sospechan de robo interno de portátiles.<sup>2</sup> La mayoría de los robos de portátiles son oportunistas y evitables. Añadiré un presupuesto para [...] candados a su cotización.



### Respuesta: Por parte del cliente

**Respuesta:** Tal es el riesgo que se plantea en las organizaciones por portátiles robados que algunas empresas de asesorías y auditorías como Deloitte insisten en que sus empleados firmen un documento aceptando la responsabilidad y las obligaciones personales para con su portátil. Los candados portátiles de Kensington son ideales para este tipo de usuario.



### Respuesta: Casa

**Respuesta:** Se alarmará al saber que el 90 % de las organizaciones han sido víctimas del robo de portátiles desde la casa de un empleado.<sup>1</sup> ¿Desea que le hable sobre las soluciones disponibles para los trabajadores a distancia?

**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**

## Superar las objeciones comunes

Objeción: “Trabajamos en un entorno seguro con CCTV, pases de empleado y guardias de seguridad”.

**Respuesta:** Es una pena, pero el 85 %<sup>1</sup> de los directores de IT sospechan del robo interno de portátiles. Puede que sea más fácil para su organización determinar el culpable, pero su red está en riesgo tan pronto como el portátil ha sido robado, especialmente cuando solo el 3 %<sup>2</sup> se llegan a recuperar. Los candados de portátiles evitarían el robo oportunista y la inversión en tiempo y costes asociados con el seguimiento al culpable y el reemplazo del portátil, sin contar la productividad del usuario.



1 Informe ejecutivo de IDC '10 - Robo de portátiles: Amenazas internas y externas

2 Libro blanco de IDC '07 - La amenaza del robo y la pérdida de portátiles para las PYMES



Objeción: “No soy responsable del presupuesto y no tengo un presupuesto dedicado a accesorios.”

**Respuesta:** Afrontémoslo, una vez que se roba un portátil (cosa que sucede), el usuario y el jefe del departamento buscarán su ayuda para volver a estar operativos con expectativas de tiempo irreales. Es mejor evitar estos quebraderos de cabeza. No consideramos que los candados sean accesorios. Se parecen al software de seguridad en que son necesarios. Financiar candados con las compras de portátiles hace que el coste sea muy bajo a largo plazo por unidad. No se limite al coste del accesorio. Si por eso fuera, todo el mundo compraría ratones con cable. Incluiré los candados en su presupuesto con un precio conjunto con los portátiles.

**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**



## Objeción: “Los candados son muy caros.”

**Respuesta:** Bueno, hay dos tipos de candados: están los candados Kensington y el resto. Amortizar el coste de un candado para portátil a lo largo de la vida útil del portátil representa un valor excepcional. Sus candados están sujetos a pruebas reales rigurosas y están fabricados utilizando acero utilizado en aeronáutica y cables con núcleo interno templado con carbono. Kensington también ofrece repuestos de llaves gratuitos a cualquier lugar del mundo y un portal de gestión de llaves en línea. Durante más de dos años, mi presupuesto es inferior a [...] al mes. Los candados más baratos son peores y acabarán costándole mucho más cuando fallen al evitar un robo.

Es importante saber que el 75 %<sup>1</sup> de los directores de IT creen que la seguridad física tiene un mayor valor que la seguridad del software.



¿Qué es más caro? ¿Un candado o un repuesto para iMac?  
*Imagen proporcionada por un cliente agradecido de MicroSaver®.*

**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**



**Objeción:** “Los candados solo son una medida disuasoria, compraré el más barato.”

**Respuesta:** Es cierto, los candados para portátiles están principalmente diseñados para proteger ante el robo oportunista. Pero también son muy eficaces a la hora de evitar un robo. IDC informó que, de los directores de IT que han sido víctimas del robo de portátiles, el 52 %<sup>1</sup> afirman que los robos se podrían haber evitado con un candado. Kensington ofrece una variedad de grosor en cables basados en el nivel de protección que sea necesario. Desde 2 mm hasta 8 mm. Sus candados con la función Tamper Evident le mostrará si el candado ha sido forzado, lo que le alertaría de cualquier intento de robos; además, las clavijas anticortes evitan que los candados Kensington se retiren libremente de la ranura de seguridad Kensington.

**Objeción:** “Cualquier persona con unas cizallas podría cortar un candado de portátil”.

**Respuesta:** Eso es un ataque específico. En estas situaciones es cuando su CCTV y sus sistemas de seguridad necesitan entrar en acción. Los cables de Kensington cuentan con configuraciones de filamentos que están diseñados para dificultar y ralentizar los ataques con cortes. Las organizaciones que son incapaces de demostrar que toman precauciones razonables para prevenir la pérdida de datos son las que han recibido el mayor número de sanciones sobre la protección de datos.



En la nueva legislación de la UE que entra en vigor en 2017, se podrían ver organizaciones sancionadas hasta con un 2 % de sus ingresos totales por fallos de datos significativos.

**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**

Objeción: "Nuestros portátiles están codificados y todos nuestros datos se almacenan en la nube, no necesitamos proteger los portátiles".

**Respuesta:** La conformidad del cliente es uno de los mayores desafíos que enfrentan todas las organizaciones. Los portátiles codificados no tienen en cuenta los datos que no tengan copia de seguridad. Incluso si está seguro de que los usuarios no almacenan datos en sus discos duros, merece la pena protegerse ante la pérdida de productividad experimentada por un empleado sin su dispositivo informático principal. Dé un paseo por su edificio. ¿Cuánto le costaría a un mensajero llevarse un dispositivo? El 49 % de las pymes tardan entre 2 y 4



Objeción: "Compramos otra marca de candados, a otro comerciante."

**Respuesta:** Solo las configuraciones con llave maestra de Kensington pueden ofrecer una configuración de llaves personalizada para su organización. ¿Están sus candados y llaves personalizados para su organización? Tenemos acceso a los equipos de cuentas de Kensington y siempre obtenemos su mejor precio. Puedo pedirles que nos ayuden a determinar la solución de candados que más se adapte a su organización y preparar un presupuesto para su consideración.

**SOLUCIONES PARA UN  
ESPACIO DE TRABAJO  
MÁS INTELIGENTE**

## La asistencia que busca de los socios comerciales

Si necesita asistencia para responder a un RFQ o no está seguro de qué soluciones proponerle a un cliente, nuestro equipo experimentado está disponible para ayudarte a ganar el negocio.

Ningún otro equipo de administración de cuentas sabe más sobre seguridad física que Maddie, Scott y Keith ¡Fueron incluso reconocidos como los mejores de Kensington Europa 2014-2015!

El equipo puede ayudarle con:

- **Muestras**
- **Precios especiales**
- **Reuniones con clientes**
- **Formación**
- **Solución de problemas**
- **Generación de demanda**



*Ricardo Hernandez*

Ricardo.Hernandez@  
kensington.com  
0034 600 53 11 32



*Helena Gonzalez*

Helena.Gonzalez@  
kensington.com  
0034 663 11 25 77