



1. Qu'est-ce que VeriMark™ Companion?

VeriMark™ Companion est une application mobile (iOS/Android) qui offre une méthode de connexion de secours sécurisée pour VeriMark™ Access. Lorsque votre clé de sécurité VeriMark™ NFC+ n'est pas disponible, l'application génère un code de sécurité TOTP de 8 chiffres pour la connexion.

2. Pourquoi ai-je besoin de VeriMark™ Companion si je possède déjà une clé VeriMark™ NFC+?

La clé VeriMark™ NFC+ est la méthode de connexion principale. VeriMark™ Companion sert d'option de récupération lorsque la clé n'est pas disponible.

3. Comment VeriMark™ Companion génère-t-elle le code de connexion de secours?

VeriMark™ Companion génère un mot de passe à usage unique fondé sur le temps (TOTP) de 8 chiffres, qui se met à jour périodiquement. Il peut être utilisé pour se connecter lorsque la clé NFC+ n'est pas disponible.

4. Puis-je utiliser VeriMark™ Access sans installer VeriMark™ Companion?

Non. VeriMark™ Companion est requise lors de la configuration initiale pour lier la connexion de secours et générer des codes de récupération.

5. Puis-je lier plus d'un téléphone à VeriMark™ Access?

Non. Un compte VeriMark™ Access ne peut être lié qu'à un seul appareil mobile.

6. Puis-je lier VeriMark™ Companion à plusieurs ordinateurs?

Oui. L'application peut être jumelée à plusieurs ordinateurs et les affiche dans la liste des ordinateurs jumelés.

7. VeriMark™ Companion nécessite-t-elle une connexion Internet?

Non. L'application fonctionne hors ligne et génère des codes sans accès au réseau.

8. Quelles informations VeriMark™ Companion affiche-t-elle pour chaque ordinateur jumelé?

Le nom de l'ordinateur, le nom d'utilisateur et le code TOTP de 8 chiffres correspondant.

9. Le code de sécurité TOTP peut-il être utilisé sur n'importe quel ordinateur?

Non. Chaque code TOTP est lié à un ordinateur jumelé précis.

Kensington®

VeriMark™ Companion FAQ



VeriMark™
Companion



10. Que se passe-t-il si je désinstalle VeriMark™ Companion?

La désinstallation de VeriMark™ Companion supprime tous les enregistrements de jumelage. Vous devrez lier de nouveau l'application via VeriMark™ Access.

11. Que faire si je perds mon téléphone avec VeriMark™ Companion installée?

Ouvrez une session avec la clé VeriMark™ NFC+ ou un code de secours, supprimez le téléphone perdu dans VeriMark™ Access, puis liez un nouvel appareil.

12. Comment changer ou réinitialiser le téléphone lié à VeriMark™ Access?

Accédez à VeriMark™ Access > Paramètres > Réinitialiser le téléphone de secours, puis liez le nouveau téléphone.

13. Le changement de téléphone a-t-il une incidence sur ma clé VeriMark™ NFC+?

Non. Le jumelage mobile est indépendant de l'enregistrement de la clé NFC+.

14. Le code TOTP est-il unique à chaque ordinateur?

Oui. Chaque ordinateur jumelé possède sa propre graine (seed) TOTP et son propre code.

15. Puis-je utiliser le code TOTP pour ouvrir une session si le NIP de ma clé VeriMark™ NFC+ est verrouillé?

Oui. Vous pouvez utiliser le code TOTP de 8 chiffres de VeriMark™ Companion lorsque votre clé NFC+ n'est pas disponible.

16. Quel est le niveau de sécurité de VeriMark™ Companion?

Toutes les données sont stockées localement et chiffrées. Aucune synchronisation infonuagique n'est utilisée.

17. VeriMark™ Companion synchronise-t-elle des données vers des services infonuagiques?

Non. Toutes les données demeurent locales à votre appareil.

18. Puis-je supprimer ou gérer des clés VeriMark™ NFC+ avec VeriMark™ Companion?

Non. La gestion des clés doit être effectuée sur l'ordinateur dans VeriMark™ Access.



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington® and Kensington, The Professionals' Choice™ are trademarks of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2026 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. K26_4494

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com

Kensington

The Professionals' Choice™