

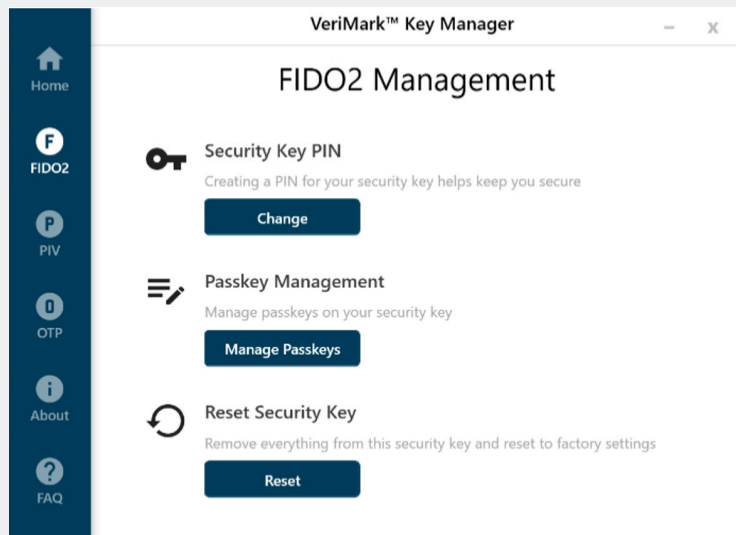
1. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーとは何ですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーは、FIDO2、PIV、HOTP に対応した認証用の物理セキュリティデバイスです。アカウントやシステムにアクセスする際に追加のセキュリティレイヤーを提供します。

2. Windows で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーをリセットする方法？

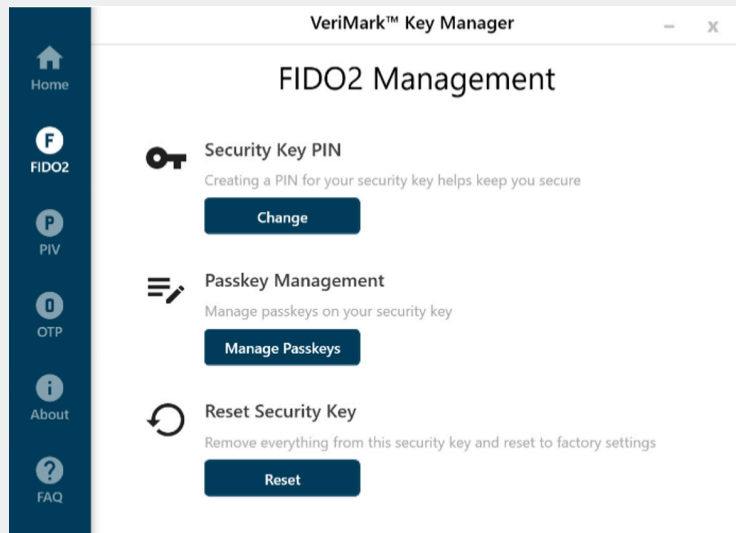
VeriMark™ Key Manager をダウンロードし、FIDO2 タブの「リセット」を選択するか、Windows の設定からリセットすることもできます。スタートメニューから[設定]を開き、歯車アイコンを選択します。次に[アカウント]セクションへ進み、[サインイン オプション]を選択します。[セキュリティキー]という項目を探します。見つかったら[管理]をクリックし、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを挿入します。すると、リセットオプションが表示されます。

なお、キーをリセットするとすべての FIDO® データが消去されます。以前に他のアプリケーションでセキュリティキーを登録していた場合、リセット後はログインに使用できなくなります。



3. Windows で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーの PIN を変更する方法？

VeriMark™ Key Manager をダウンロードし、FIDO2 タブの「変更」を選択するか、Windows で設定アプリを開いて PIN を変更することもできます。スタートメニューから[設定]を開き、歯車アイコンを選択します。次に[アカウント]→[サインイン オプション]へ進みます。[セキュリティキー]という項目を探し、見つかったら[管理]をクリックして VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを挿入します。すると PIN を変更するオプションが表示されます。





4. macOS で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーをリセットする方法?

VeriMark™ Key Manager をダウンロードし、FIDO2 タブの「リセット」を選択するか、Chrome を開いて[設定]>[プライバシーとセキュリティ]>[セキュリティ]>[セキュリティキーの管理]へ進み、「セキュリティキーをリセット」を選択して macOS 上でリセットすることもできます。なお、キーをリセットするとすべての FIDO® データが消去されます。以前に他のアプリケーションでセキュリティキーを登録していた場合、リセット後はログインに使用できなくなります。

5. macOS で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーの PIN 変更する方法?

VeriMark™ Key Manager をダウンロードして FIDO2 タブの「変更」を選択するか、Chrome の設定メニューを開いて変更することもできます。[プライバシーとセキュリティ]→[セキュリティ]→[セキュリティキーの管理]へ進むと、[PIN を作成]オプションが表示されます。

6. アプリケーションで VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを設定する方法?

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーは、さまざまなアプリケーションでアカウント認証に使用でき、登録手順もほぼ同様です。通常は、まずアカウント設定画面を開き、セキュリティまたはプライバシー関連のページに移動します。そのページで多要素認証などに関連するオプションを選択します。クリックすると、セキュリティキーのオプションが表示されます。ここで VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを登録できます。

7. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーの PIN を忘れた場合はどうすればよいですか?

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーに設定した PIN を知っているのはご本人だけです。誤った PIN を規定回数以上入力するとキーがロックされますが、その場合は VeriMark™ NFC+ セキュリティキーをリセットすることをおすすめします。

なお、キーをリセットするとすべての FIDO® データが消去されます。以前に別のアプリケーションでセキュリティキーを登録していた場合、リセット後はログインに使用できなくなります。

8. パソコンのログイン用 VeriMark™ Companion はどこでダウンロードできますか?

VeriMark™ Companion はモバイル端末でのみ利用可能です。Google Play ストアまたは Apple App Store からアプリをダウンロードしてください。



9. 企業の従業員は、どのようにして VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用してコンピューターにログインできますか？

組織で EntraID を導入している場合、以下の Microsoft サポート記事を参照し、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーに対応した FIDO® パスキーを有効にしてください。

[Microsoft Entra ID \(プレビュー\) でパスキー \(FIDO2\) プロファイルを有効にする方法](#)

EntraID がサポートされていない場合は、クライアント側でパスキー ログインを有効にする必要があります。Verimark Access ソフトウェアを参照してください。

10. 個人ユーザーが VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用してコンピューターにログインするにはどうすればよいですか？

個人ユーザーの場合、kensington.com/verimark-nfc. VeriMark™ Access VeriMark™ Access をダウンロードできます。VeriMark™ Access は、Kensington VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用して Windows に単独でログインするために特別に設計されています。

また、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用して Windows にログインする方法について説明している以下の記事を参照することもできます。この記事の冒頭に記載されている Microsoft の基本要件を満たす必要があります。お使いのシステムが要件を満たしている場合、記事の手順に従ってセットアップを完了してください。

関連情報: [Microsoft Authentication: Passwordless Security Key Login](#)

11. 保存できるレジデントキーの最大数はどれくらいですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーは最大 50 個のレジデントキー(パスキー)を保存できます。この上限に達した場合、新しいキーを追加するには既存の資格情報を削除する必要があります。

12. 個別のレジデントキーを削除したり、保存されているレジデントキーを表示したりする方法はありますか？

FIDO2 ストレージに保存されている個々のレジデントキーを、セキュリティキーを完全にリセットせずに削除または表示する直接的な方法はありません。レジデントキーを管理する一般的な手順は、セキュリティキーをリセットすることであり、これにより保存されているすべてのキーが削除されます。

13. スマートフォンの NFC 検出エリアはどこにありますか？

多くのスマートフォンでは、NFC アンテナは背面カメラ付近に配置されています。読み取りを行う際は、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーをスマートフォン上部、またはカメラ周辺に近づけてください。NFC アンテナの位置はモデルによって異なる場合があるため、詳細は端末メーカーの仕様をご確認ください。

14. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーの PIN は何ですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーには、購入時点ではデフォルトの PIN は設定されていません。Google アカウント、Facebook、GitHub などのアプリケーションで VeriMark™ NFC+ セキュリティキーをログインまたは 2 要素認証の方法として登録する際、PIN の設定を求められます。設定後は、ログイン時に PIN の入力が必要になります。

15. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーがブロックされるのはなぜですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーがロックされたというメッセージが表示される場合、それは通常、PIN を誤って複数回入力したことが原因です。一度ロックされると、キーをリセットして新しい PIN を設定するしかありません。

16. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーがブロックされた場合はどうすればよいですか？

VeriMark™ NFC+ セキュリティキーがロックされ使用できなくなると、多くの場合「FIDO® セキュリティキーはセキュリティ上の理由によりブロックされました」というメッセージが表示されます。この場合、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーをリセットして解除する必要があります。

VeriMark™ Key Manager をダウンロードし、FIDO2 タブの「リセット」を選択できます。なお、キーをリセットするとすべての FIDO® データが消去され、他のアプリケーションで登録済みの場合はログインに使用できなくなります。

17. macOS で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用してログインする方法？

macOS で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用するには、管理者アカウントと PIV 機能の利用が必要です。まず VeriMark™ Key Manager をダウンロードしてください。

- PIV 管理 – PIN の設定:
 1. このページでは、PIV の PIN、PUK、および管理キーを変更できます。
 2. PIV のデフォルト PIN は 123456、デフォルト PUK は 12345678 です。
 3. デフォルトの管理キーは 010203040506070801020304050607080102030405060708 です。[デフォルトを使用] を選択すると、管理キーを取得できます(管理キーを変更していない場合に適用されます)。
- PIV 管理 – 証明書:
 1. 認証 (9a) とキー管理 (9d) の両方の証明書を生成またはインポートする必要があります。
 2. 「生成」または「インポート」をクリックします。
 3. 次にアルゴリズムを選択します。RSA1024 と ECCP384 は macOS ログインではサポートされていないため、RSA2048 または ECCP256 を選択してください。
 4. PIV のデフォルト PIN は 123456 です。PIN と管理キーは PIN 管理ページで変更できます。
 5. 最後に「確認」をクリックします。



17. macOS で VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用してログインする方法? (続き)

- macOSアカウントログインの設定:
 1. 挿入すると通知が表示されます。
 2. 「ペアリング」をクリック。
 3. 表示されない場合、Terminal で:sc_auth pairing_ui -f
 4. 入力手順:
 - アカウントパスワード。
 - PIV PIN。
 - パスワード再入力。
- macOS ログイン:

Mac をロックし、キーを挿入すると PIN 入力が必要になります。PIN を入力して解除してください。

18. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーは AppleID に対応していますか?

はい、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーは Apple ID で使用できます。必要なデバイス条件や設定手順については、以下のリンクをご参照ください: <https://support.apple.com/en-us/102637>

19. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを M365 のログイン方法として登録したいのですが、MFA. 登録画面にセキュリティキーの項目が見つかりません。どうすればよいですか?

M365 の多要素認証登録にセキュリティキーのオプションが表示されない場合、管理者が Microsoft Entra ID の FIDO2 セキュリティキー設定を有効にしている必要があります。管理者は以下の手順を実行してください:

1. Microsoft Entra 管理センターにサインイン
2. 「保護 / 認証方法」を選択
3. 「ポリシー > FIDO2 セキュリティキー」をクリック
4. FIDO2 セキュリティキーを有効化

その後、ユーザーが M365 の多要素認証設定でセキュリティキー登録オプションが表示されるか確認できます。

20. PIV セキュリティキー PIN、PUK、および管理キーは何ですか?

PIV のデフォルト PIN は 123456 です。

PIV のデフォルト PUK は 12345678 です。

デフォルトの管理キーは 010203040506070801020304050607080102030405060708 です。



21. VeriMark™ NFC+ セキュリティキーに触れると自動的にコードが入力されるのはなぜですか？

これは、キーが HOTP (ワンタイムパスワード) 機能で設定されている場合に発生します。キーに触れると OTP が生成され、アクティブなテキストフィールド (Windows の PIN フィールドなど) に自動入力されます。これは HOTP 対応キーの正常な動作です。

22. VeriMark™ Key Manager の機能をサポートする macOS バージョンはどれですか？

- macOS 14 以降: PIV および OTP 機能をサポート。
- macOS 14 未満: PIV と OTP はサポートされず、FIDO2 機能のみ使用可能です。

23. Android デバイスでセキュリティキーを使用すると PIN の入力画面が 2 回表示されるのはなぜですか？

一部の Android デバイスでは、VeriMark™ NFC+ セキュリティキーを使用すると PIN 入力画面が 2 回表示される場合があります。PIN を 2 回入力すると認証は正常に完了します。この動作はキーではなく Android OS 側の仕様によるものと考えられます。

Q: この問題はキーの機能に影響しますか？

A: いいえ。PIN が 2 回表示されてもキーは正常に動作し、認証も成功します。

Q: どのデバイスや OS バージョンが影響を受けますか？

A: テスト済みデバイスとその動作の概要は次のとおりです：

デバイス	OS バージョン	VeriMark NFC+ の動作
Samsung A53	Android 14	PIN の入力を 2 回要求されるが、認証は成功
Samsung A53	Android 15	まれに問題が発生するが、認証は成功
Samsung S23+	Android 15 & 16	正常に動作
Samsung Z Flip 4/5	Android 14 - 16	正常に動作
Sony Xperia	Android 15	正常に動作
Google Pixel 7/10	Android 16	PIN の入力を 2 回要求されるが、認証は成功



24. 複数のキーをアカウントに登録していると、macOS の Safari で VeriMark™ NFC+-セキュリティキーが動作しないのはなぜですか？

Safari は、1 つのユーザーアカウントに多数のセキュリティキーが登録されている場合、NFC キーを正しく認識できないことがあります。Safari は認証時に登録されたすべてのキーを同時に処理しようとするため、NFC キーのメモリ容量を超えてしまう可能性があります。

この問題を解決するには、不要な登録キーを削除し、ブラウザのキャッシュをクリアしてから再度ログインを試してください。

25. FIDO® PIN を入力する際に画面キーボードが表示されないのはなぜですか？

スマートフォンやタブレットでは通常、画面キーボードが使用されます。しかし USB セキュリティキーを接続すると、OS がそれを物理キーボードとして認識し、画面キーボードを自動的に非表示にする場合があります。そのため、FIDO® PIN の入力や UI 要素の操作に影響が出ることがあります。

一部のセキュリティキーは USB Keyboard HID インターフェイスを介して OTP 機能を提供しており、モバイルデバイスが物理キーボードを検出するとソフトキーボードが抑制されることがあります。実際の動作はメーカー、OS バージョン、デバイスモデルによって異なります。

プラットフォーム動作

- Android 以降
 - 旧設定
 - 設定 > システム > キーボード > 物理キーボード > 画面キーボードを使用は Android 16 で削除されました。
 - ソフトキーボードを手動で表示する方法
 1. PIN テキストフィールドをタップ
 2. 浮動キーボードアイコンをタップ
 3. 「画面キーボードを表示」を選択
- Android 以降
 - 次の設定を有効にすることができます:
 - 設定 > システム > キーボード > 物理キーボード > 画面キーボードを使用

iPhone / iPadOS (iOS & iPadOS)

iOS/iPadOS も USB セキュリティキーを物理キーボードとして扱います。

確認された動作:

- VeriMark™ キーを挿入中、通常のテキスト入力ではキーボードが表示されない場合があります。
- キーを取り外すと画面キーボードが復帰します。
- 重要: FIDO® 操作 (PIN 入力など) 中は、キーが挿さったままでもキーボードが正しく表示されます。
- 旧設定

Kensington®

VeriMark™ NFC+ Security Key FAQ



25. FIDO® PIN を入力する際に画面キーボードが表示されないのはなぜですか? (続き)

これは OS の仕様によるものであり、デバイスの故障ではありません。

Apple は現在、物理キーボードが検出された際のこの動作を上書きするシステムレベルの設定を提供していません。

概要

- モバイル OS は物理キーボードを検出すると画面キーボードを非表示にする場合があります
- 動作は OS のバージョンやデバイスモデルによって異なります
- Android 16 ではソフトキーボードを手動で有効化する必要があります
- iOS/iPadOS は通常のテキストフィールドでキーボードを抑制しますが、FIDO® PIN 入力時には正しく表示されます



All specifications are subject to change without notice. Products may not be available in all markets. Kensington® and Kensington, The Professionals' Choice™ are trademarks of ACCO Brands. All other registered and unregistered trademarks are the property of their respective owners. © 2026 Kensington Computer Products Group, a division of ACCO Brands. K26_4494

FOR MORE INFORMATION CONTACT: 1-855-692-0054 | sales@kensington.com

Kensington

The Professionals' Choice™